

# Erstklassiger Service im Leistungsfall

## Schnelle Hilfe – unser Programm für den Ernstfall.

Unser Ziel: schnell und unkompliziert die Leistungen zu erbringen, die unseren Kunden zustehen. Dabei sind uns zwei Dinge besonders wichtig: **sofortige Hilfe und einfache Prozesse.**

### Reden statt Schreiben

Unter dem Motto „Reden statt Schreiben“ bieten wir unbürokratischen Service, der schnell, direkt und persönlich unterstützt – und das jederzeit.

### Das zeichnet unsere Kommunikation aus

- **Telefonischer Erstkontakt**  
Erhalten wir die Meldung eines Leistungsfalls, kontaktieren wir den Kunden umgehend telefonisch.
- **Teleclaiming**  
Wir unterstützen unsere Kunden bei der Beantragung der Leistungen. Hierbei klären wir telefonisch alle Besonderheiten der zuletzt ausgeübten beruflichen Tätigkeit.
- **Kundenservice vor Ort**  
Nach der Terminvereinbarung findet ein persönliches Gespräch vor Ort beim Kunden statt. Dabei erfolgen die Aufnahme und Bearbeitung des Leistungsantrags sowie eine Unterstützung des Kunden bei der Zusammenstellung der erforderlichen Informationen zur zeitnahen Leistungsprüfung.
- **Unterstützung durch den Leistungsprüfer**  
Ein Leistungsprüfer kümmert sich persönlich um den Kunden und sein Anliegen. Dabei handelt es sich um eine 1:1-Betreuung.

**Kurz gesagt:** Mit unseren Serviceleistungen unterstützen wir unsere Kunden zeitnah, persönlich und individuell. Dadurch wird der gesamte Prüfungsablauf des Leistungsantrags beschleunigt.

**Viele weitere Informationen zu unserem erstklassigen Service im Leistungsfall und allen weiteren BU-Highlights sowie Materialien für Ihre Kundenansprache finden Sie auf unserer [Partnerwelt](#) und in der Toolbox von HDI.**

Hier geht's zur TOOLBOX



## Ihr Zugang zu HDI

Angebots- und Beratungsservice  
Tel: 0221 144-63074  
mailto: [leben.angebot@hdi.de](mailto:leben.angebot@hdi.de)



Ralf Kern  
Key-Account Manager Pools  
T 0221 144-4476  
[ralf.kern@hdi.de](mailto:ralf.kern@hdi.de)

## Impressum

HDI AG  
HDI-Platz 1  
30659 Hannover

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Torsten Leue  
Vorstand: Caroline Schlienkamp  
(Sprecherin)  
Stefan Eversberg  
Michael Heinen,  
Dr. Christian Hermelingmeier  
Jens Köwing  
Dr. Gerhard Stahl

Sitz der Gesellschaft:  
Hannover, Amtsgericht Hannover  
HRB 60722  
Ust-ID-Nr. DE 813832571