

## Leistung, wenn es darauf ankommt – die Berufsunfähigkeitsversicherung von HDI.

Eine Versicherung beweist sich vor allem im Leitungsfall. Das gilt besonders bei der Absicherung von Berufsunfähigkeit. Deshalb hat EGO Top von HDI auch im Ernstfall echte Highlights zu bieten: mit individuellem Service und zuverlässigen Leistungen.

### Reden statt Schreiben

Wenn Ihr Kunde nach einer Krankheit oder einem Unfall nicht mehr arbeiten kann, will er sich sicher nicht mit endlos scheinendem „Papierkram“ herumschlagen. Darum hat HDI unter dem Motto „Reden statt Schreiben“ die Serviceleistungen noch persönlicher gestaltet. Vom Erstkontakt per Telefon über Unterstützung bei der Beantragung der Leistungen bis zum Kundenservice vor Ort gilt: die Kundenbedürfnisse stehen im Vordergrund. Jeder Leistungsfall wird vom Eingang bis zur Entscheidung von einem einzigen Leistungsprüfer betreut.

### Digital und direkt

Auch für Kunden, die lieber digitale Kontaktwege nutzen, bietet HDI ein passendes Angebot. Zum Beispiel mit einem dynamischen Online-Fragebogen. Dabei werden dem Kunden nur die Fragen gestellt, die für seinen individuellen Fall relevant sind. Notwendige Unterlagen können einfach hochgeladen oder per Smartphone abfotografiert werden. Der Bearbeitungsstand ist dabei jederzeit einsehbar. Das alles erfolgt nach neuesten Sicherheitsstandards und ist TÜV geprüft.

### Ausgezeichneter Service

Transparenz, Kompetenz und ausgezeichneten Service – die BU-Leistungsregulierung von HDI hat erneut das Fairness-Siegel der Assekurata erhalten. Zum dritten Mal in Folge. Die Prüfer von Morgen und Morgen bescheinigen EGO Top ebenfalls ausgezeichnete Ergebnisse: eine Annahmquote von 84,08% und eine Leistungsquote von 84,39%. Und da die Bedingungen von HDI absolut fair und transparent sind, kommt es nach der Prüfung von Morgen und Morgen nur zur einer Prozessquote von 0,48%.

Mehr über die Berufsunfähigkeitsversicherung EGO Top und die Highlights für verschiedene Zielgruppen erfahren Sie in unserer Toolbox.

Hier geht's zur **TOOLBOX**



### Ihr Zugang zum HDI

Angebots- und Beratungsservice  
Tel.: 0221/144-63074  
mailto: [angebot@hdi.de](mailto:angebot@hdi.de)



Andreas Winkler  
Key-Account Manager Pools  
Telefon +49 172 5646055  
[andreas.winkler@hdi.de](mailto:andreas.winkler@hdi.de)

### Impressum

HDI Vertriebs AG  
HDI-Platz 1  
30659 Hannover

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Dr. Christopher Lohmann  
Vorstand: Wolfgang Hanssmann  
(Vorsitzender)  
Norbert Eickermann  
Stefan Eversberg  
Thomas Lürer

Sitz der Gesellschaft:  
Hannover, Amtsgericht Hannover  
HRB 202421  
UST-ID-Nr. DE 813832571