

Bearbeitung von schriftlichen Risikovorfragen – Konzentration auf die Vollversicherung

März 2021

Liebe Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner,

uns erreichen immer mehr Risikovorfragen, bei denen unser Ziel ist, diese schnell, unbürokratisch und dennoch verbindlich zu beantworten.

Um weiterhin die gewohnte Schnelligkeit sicherzustellen und die aktuelle Menge an Anfragen bearbeiten zu können, haben wir uns für folgendes Vorgehen entschieden:

- Bis auf weiteres können wir **schriftliche** Risikovorfragen **nur noch im Rahmen** von Anfragen **zur Krankheitskostenvollversicherung** bearbeiten
- Für Zusatzversicherungsgeschäft, sowie für Anfragen zum Versicherungsschutz neben der Beihilfe nutzen Sie bitte die **telefonische Risikohotline 0221 – 308 4096**. Die Kollegen stehen Ihnen hier von **montags bis freitags zwischen 08:00 Uhr und 18:00 Uhr** zur Verfügung.
- Sobald wir wieder in den gewohnten Prozess zurückkehren, werden wir Sie selbstverständlich **umgehend informieren**.

Wir möchten mit dieser Maßnahme sicherstellen, dass wir die teilweise deutlich komplexeren und zeitkritischeren Anfragen zu den Krankheitskostenvollversicherungen sehr schnell beantworten und zuverlässig zu marktüblichen Zeiten auf Ihre Anfragen reagieren können.

Für Ihr ganz besonderes Verständnis bereits vorab herzlichen Dank.

Ihre Gothaer Krankenversicherung

Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen gerne an Ihre/n zuständige/n

Key Account Manager/in