

## Presse-Information

### **VOLKSWOHL BUND Versicherungen**

Simone Szydlak  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Südwall 37 - 41  
44137 Dortmund  
☎ 0231/5433-451  
Fax 0231/5433-450  
presse@volkswohl-bund.de

## **Qualität seit 2016 durchgehend bestätigt: VOLKSWOHL BUND für Fairness in der BU-Leistungsregulierung ausgezeichnet**

**„Intensive Kundennähe und hoher Servicestandard“**

Dortmund, 30. Januar 2024

**Die VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G. hat zum fünften Mal in Folge das Fairness-Siegel der Assekurata Solutions GmbH erhalten. Damit bestätigt Assekurata dem VOLKSWOHL BUND erneut eine besonders transparente, kundenorientierte und kompetente Leistungsregulierung in der Berufsunfähigkeitsversicherung (BU).**

In ihrer Begründung hebt die Assekurata Solutions GmbH die individualisierte Leistungsfallprüfung und die intensive Kundennähe des VOLKSWOHL BUND hervor. Überzeugt haben die Experten insbesondere die direkte, verständliche Kommunikation sowie der durchgehend enge Kontakt mit den Versicherten.

Assekurata betont, dass der VOLKSWOHL BUND trotz seines hohen Servicestandards kontinuierlich daran arbeitet, die Prozesse zu verbessern. Dies alles wirkt sich positiv auf die Bearbeitungsdauer aus.

Die Experten unterstreichen darüber hinaus die fachliche Qualität der BU-Leistungsprüfer, die sich durch ihre langjährige und sehr umfangreiche Berufserfahrung auszeichnen.

2016 hatte die Assekurata Solutions GmbH den VOLKSWOHL BUND zum ersten Mal mit dem Fairness-Siegel ausgezeichnet.

2018, 2020 und 2022 bestätigten die Fachleute ihr Urteil. Nun hat der VOLKSWOHL BUND 2024 erneut die begehrte Auszeichnung erhalten.

Die Qualität der Leistungsprüfung ist mittlerweile ein wichtiges Kriterium bei der Wahl der passenden Berufsunfähigkeitsversicherung. Während die Vertragsbedingungen marktweit einen fast durchweg hohen Standard erreicht haben, unterscheidet sich die Bearbeitung der Leistungsfälle bei den BU-Versicherern an vielen Stellen.