

Aktionskoffer

zur Direktvertriebsaktion KombiMed KV 2020 Umstellung/ Upselling

Aktion September 2020 / ab KW 38

ERGO Maklervertrieb

Intern

DKV
Deutsche Krankenversicherung



BISHERIGER TARIF	ANGEBOT / UPSELLING	ZEITRAUM VERSAND
GE / ZEG	KDTK85 / KHMR / HMZ	KW38
GE / GEP	KDT70 / KABZ	KW38/39
D50 (V)	KDT70	KW39
DT50	KDT70	KW39
KDT50	KDT70	KW39
KDT	KDTK85	KW39
AM7	KDT70 / KSHR	KW40
AM7 / AZT	KDTK85 / KDBE / KABZ	KW40

Zentrale Direktvertriebsaktion

- Konkrete Umstellungsangebote an Bestandskunden mit Zusatzversicherung
- Direktabschluss durch Kunden möglich
- Aktionszeitraum 14.09.2020 – 30.11.2020

Zielgruppe:

- DKV versicherte mit Zusatzversicherung im Alter 0-70 bzw. KDT-Kunden Alter 31-70.
- Im Bestand des ERGO Maklervertriebs
- Einzelversicherung

Versand in Tranchen

- Aufgrund der Komplexität und der umfangreichen Anlagen erfolgt der Versand über mehrere Tage.
- Für die Postzustellung sind weitere 2-3 Tage einzurechnen.

Direktvertriebsaktion KombiMed KV 2020 Umstellung/ Upselling

Die Umstellung kann über verschiedene Wege zustande kommen



Eilige Unterlagen
bitte sofort bearbeiten

Mit QR-Code
abschließen
oder mobil
per QR-Code

Deutsche Post
Anbieter

DKV Deutsche Krankenversicherung AG
50524 Köln

Zentrales Mailing mit Umstellungsangebot als **Direktantrag**:

- Hauptaussendung ab KW38 in Tranchen
- Nachfass-/Erinnerungsschreiben ab KW40 in Tranchen
- **Beratungsgespräch** aufgrund Kundenkontakt über die Kontaktdaten des Vertriebspartners im Anschreiben
- **Telefonischer Abschluss** über den Telefonantrag inkl. wichtiger Hinweise
- Telefonnummer zum **DKV-Vertrags-Service**
- **Online-Abschluss** über QR-Code und Kurz-URL im Anschreiben

Direktvertriebsaktion KombiMed KV 2020 Umstellung/ Upselling

Mit dem Mailing erhält der Kunde alle notwendigen Unterlagen für den Direktabschluss



Die Mailingunterlagen bestehen aus

- Anschreiben
- Synopse des bisherigen und neuen Versicherungsschutzes
- Personalisiertes Umstellungsangebot
- AVB (hier ohne Abbildung)
- Versandhülle (hier ohne Abbildung)
- Rückumschlag (hier ohne Abbildung)

Dem Erinnerungsschreiben werden keine AVB mehr beigelegt.

DKV Deutsche Krankenversicherung AG

DKV
Deutsche Krankenversicherung

VON AM7/AZT AUF KDTK85+KDBE + KABZ

DKV
Deutsche Krankenversicherung

Bitte machen Sie den Vergleich

auf einen Blick, in welchen Bereichen wir Ihnen eine noch bessere Absicherung bieten und Sie sich durch einen größeren Leistungsumfang vor hohen Eigenbeteiligungen.

Leistungen	bisheriger Versicherungsschutz Tarif AM7/AZT	neuer Versicherungsschutz Tarif KABZ	Veränderung
Augenchirurgie			
ro Sehhilfe	AM7: 80 %, max. 64 € AZT: 80 %, max. 65 €	100 %, max. 300 € (Gesamtbeitrag, nicht nur auf eine Sehhilfe begrenzt)	+
ro Sehhilfe	AM7: 80 %, max. 128 € AZT: 80 %, max. 130 €	AM7+AZT: ab dem vollendeten 14. Lebensjahr nur bei Sehverschärfungsänderung um mind. 0,5 Dioptrien; Innerhalb von 24 Monaten	+
ro Sehhilfe	AM7+AZT: ab dem vollendeten 14. Lebensjahr nur bei Sehverschärfungsänderung um mind. 0,5 Dioptrien; nur AM7: ansonsten alle 3 Jahre	Innerhalb von 24 Monaten	+
ro Sehhilfe	-	100 % max. 1.200 € für refraktive Augenchirurgie alle 60 Monate	+ Neu!
Refraktive Augenchirurgie			
Refraktive Augenchirurgie	80 %, max. 500 € je Versicherungsjahr	80 %, max. 600 € je Versicherungsjahr	+
Refraktive Augenchirurgie	Ja, in zusätzlichem Jahresbudget	Ja, in zusätzlichem Jahresbudget	+
Refraktive Augenchirurgie	Naturheilbehandlung	Arznei-, Verband- und Heilmittel (siehe unten)	+
Refraktive Augenchirurgie	Nach Hüftland-Verzeichnis und Gebührenordnung der Heilpraktiker	Nach Hüftland-Verzeichnis und Gebührenordnung der Heilpraktiker	•
Refraktive Augenchirurgie	Nur bis Regelhöchstätze	Bis Höchstätze	+
4- und Heilmittel			
4- und Heilmittel	80 %, max. 300 € je Kalenderjahr	80 % max. 600 € je Versicherungsjahr	+ Neu!
4- und Heilmittel	-	max. 600 € je Versicherungsjahr	+ Neu!
4- und Heilmittel	-	max. 300 € je Versicherungsjahr	+ Neu!
Hörgeräte			
Hörgeräte	80 %, max. 600 € pro Hörgerät	100 %, max. 600 € pro Hörgerät	•
Sonstige Hilfsmittel			
Sonstige Hilfsmittel	-	100 % max. 300 € je Versicherungsjahr	+ Neu!
Mehrleistung	<input checked="" type="checkbox"/> Mehrleistung	<input type="checkbox"/> Minderleistung	• vergleichbare Leistung

Für die Tarifleistungen sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen maßgeblich.
* nach Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung und/oder privaten Krankenversicherung
* Seite 1 von 3

DKV
Deutsche Krankenversicherung

Umstellungsangebot in das Tarifpaket KDTK85+KDBE+KABZ

einfach das unterschriebene Angebot bis zum 08. November 2020 um uns zurück, per Post mit dem persönlichen Anwesenheitsnachweis oder per Telefon.

Ich möchte den bestehenden Versicherungsschutz in das neue Tarifpaket umstellen. Übrig zwar zum 1. November 2020 für alle im Folgenden genannten Personen:
Bitte bestatigen, ergänzen und abschicken Sie rechts. Sonst ist der Wunsch, ein Angebot in gleichem oder besserem, dann vorliegen die vorzulegenden Konditionen dieses Angebots. Bei individuellen Wünschen wenden Sie sich bitte an Ihren Partner für Versicherungsfragen.

Versicherte Person	bisher versichert Tarif	Monatsbeitrag	Angebot zum 01.11.2020 Angebotstarif	Monatsbeitrag
	AM7/AZT		KDTK85+KDBE+KABZ	

Alle versicherten Zusatzstoffe sind in diesem Angebot nicht enthalten, bleiben aber unverändert bestehen.

Bestätigung

Bestätigen Sie über die Leistungen der abgewählten Tarife habe ich dem Anschreiben und den Anlagen angenommen, damit, dass für bereits laufende oder abgewählte Maßnahmen keine Mehrleistungen aus dem angebotenen zur Verfügung gestellt werden. Die Entscheidung erfolgt selbst nach dem bisher versicherten Tarif. Darüber hinaus gehe ich ein auf alle zu abgewählten Leistungen ab.

Ich bestätige die Richtigkeit der Angaben und bestätige die Zustimmung der versicherten Personen zu den Angaben.

Ich bestätige die Richtigkeit der Angaben und bestätige die Zustimmung der versicherten Personen zu den Angaben.

oder rufen Sie die Beratung/ 0800 3746 309

Beispiel Gruppe 2:
Umstellung AM7/AZT auf KDTK85 + KDBE + KABZ

Direktvertriebsaktion KombiMed KV 2020 Umstellung/ Upselling

Im Anschreiben werden die wichtigsten Leistungsmerkmale des Tarifs beworben



DKV Deutsche Krankenversicherung AG



DKV AG - 50594 Köln
PMWCK GZ 99

DMS 06115
Versicherungsnummer
KV

Ihr ERGO Berater:
Muster Geschäftsstelle
Max Mustermann
Muster - Sehrlangename
Musterstr. 33-35
14776 Musterstadt
Tel 0302 2604609-14
Fax 0302 2604609-15
mvd.mustermann@ergo.de
m-mustermann@dkv.ergo.de

Ihre Absicherung ist gut - doch jetzt geht es noch besser

Köln, im September 2020

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Ihnen steht bester Schutz zu! Sie haben sich daher für eine bewährte **Krankenzusatzversicherung** entschieden - eine gute Wahl. Doch inzwischen bestehen ganz andere Möglichkeiten. Deswegen haben wir unser Angebot optimiert. Vertrauen Sie jetzt auf noch mehr Leistungen mit sofortigem Versicherungsschutz und ohne neue Gesundheitsprüfung.

Wechseln Sie noch heute in unsere KombiMed-Tarife und setzen Sie unter anderem auf diese Leistungen:

- 85 % Erstattung Inkl. Kassenleistung für Zahnkronen, Zahnersatz, Implantate und Inlays
- 100 % maximal 600 € pro Versicherungsjahr für Präventionskurse, Vorsorge und Schutzimpfungen
- 100 % maximal 1.200 € für refraktive Augen Chirurgie (alle 60 Monate)

So schützen Sie sich noch besser vor hohen **Eigenbeiträgen**! Alle Details finden Sie in der beiliegenden Gegenüberstellung.

Stellen Sie Ihre bestehende private Krankenzusatzversicherung zum 01.11.2020 auf unsere KombiMed-Tarife um. Schicken Sie uns dazu das vorbereitete Angebot unterschrieben am besten noch heute, spätestens bis zum 08.11.2020, zurück.

Sie möchten sich über weitere Möglichkeiten informieren? Dann wenden Sie sich an Ihren ERGO Berater. Oder rufen Sie uns an: 0800 3746 309.

Mit den besten Wünschen

Manfred Peters
Leitender Kundendialog



Wenn Sie als Mitglied einer Produktfamilie (KombiMed) der DKV Deutschen Krankenversicherung AG Ihren aktuellen Tarif umstellen, können die bei der Umstellung einer Option für weitere wichtige Leistungen (z.B. eigene Zahnleistungen) bis zu einem Betrag von 100 € anfallen. Bitte beachten Sie, dass sich die Vertragspartner und die jeweils geltenden Versicherungsbedingungen ändern.
Stellen Sie Ihre bestehende private Krankenzusatzversicherung zum 01.11.2020 auf unsere KombiMed-Tarife um. Schicken Sie uns dazu das vorbereitete Angebot unterschrieben am besten noch heute, spätestens bis zum 08.11.2020, zurück.
DKV Deutsche Krankenversicherung AG, Köln, Völknerstr. 12, 50670 Köln
Tel: 0221 2604609-14, Fax: 0221 2604609-15, E-Mail: mvd.mustermann@ergo.de
Internet: www.dkv.com - 1. Mob. Service: 0800 3746 309
DKV Deutsche Krankenversicherung AG, Köln, Völknerstr. 12, 50670 Köln
Umsatzsteuer: 19% (Einkaufspreis) / 7% (Nettoverkaufspreis) / 19% (Nettoverkaufspreis)
Vorstandsmitglieder: Dr. Christian Eickholt, Dr. Martin Hagen, Dr. Ingrid Stiller

Das Anschreiben enthält

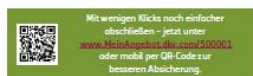
- Werbebotschaften und
- eine Zusammenfassung der stärksten Tarifmerkmale
- ggf. Kontaktdaten des Vertriebspartners
- Aktions-Hotline zum Vertrags-Service
- QR-Code und Kurz-URL zum Online-Abschluss (s. ff. Folie)

Das Erinnerungsschreiben ist inhaltlich gleich.

Beispiel Gruppe 2:
Umstellung AM7/AZT auf KDTK85 + KDBE + KABZ

Direktvertriebsaktion KombiMed KV 2020 Umstellung/ Upselling

Das Umstellungsangebot enthält übersichtlich auf einer Seite alle notwendigen Informationen und ist bereits vorausgefüllt



DGBAL120
DMS 06112
Versicherungsnummer
KV

Umstellungsangebot in das Tarifpaket KDTK85+KDBE+KABZ

Senden Sie einfach das unterschriebene Angebot bis zum 08. November 2020 an uns zurück.
Entweder per Post mit dem portofreien Antwortumschlag oder per Telefax.

Ja, ich möchte den bestehenden Versicherungsschutz in das neue Tarifpaket umstellen. Und zwar zum 1. November 2020 für alle im Folgenden genannten Personen:
Bitte ändern, ergänzen und streichen Sie nichts. Besteht der Wunsch, das Angebot in abweichender Form anzunehmen, dann enthalten die vorstehenden Konditionen dieses Angebots. Bei individuellen Wünschen wenden Sie sich bitte an Ihren Partner für Versicherungsfragen.

Versicherte Person	bisher versichert		Angebot zum 01.11.2020	
	Tariff(e)	Monatsbeitrag	Angebotstariff(e)	Monatsbeitrag*
	AM7+AZT		KDTK85+KDBE +KABZ	

* Weitere bisher versicherte Zusatztarife sind in diesem Angebot nicht enthalten, bleiben aber unverändert bestehen.

Schlussklärung

Genauere Informationen über die Leistungen der einzelnen Tarife habe ich dem Anschreiben und den Anlagen entnommen. Mir ist bekannt, dass für bereits laufende oder angeratene Behandlungsmaßnahmen keine Mehrleistungen aus dem angebotenen Tarifpaket zur Verfügung gestellt werden. Die Erstattung erfolgt somit nach dem bisher versicherten Tarif. Darüber hinaus gebe ich die weiteren auf Seite 2 aufgeführten Erklärungen ab.
Mit meiner Unterschrift bestätige ich außerdem den Inhalt der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Ort/Datum Unterschrift Versicherungsnehmer

Aufgrund neuer EU-Vorgaben sind Versicherer verpflichtet, grundsätzlich zu beraten. Dennoch können Sie Ihren Vertrag auch ohne Beratung sofort abschließen, wenn Sie die nachfolgende Erklärung abgeben. Je, ich verzichte auf eine persönliche Beratung und deren Dokumentation. Dies kann sich evtl. auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen negativ auswirken.

Unterschrift Versicherungsnehmer Oder wünschen Sie Beratung? Dann rufen Sie uns: 0800 3746 309

- bitte wenden - Seite 1

Beispiel Gruppe 2:
Umstellung AM7/AZT auf
KDTK85 + KDBE + KABZ

Personalisiertes Umstellungsangebot

- Rücksendefrist für den Kunden: 08.11.2020
- Versicherungsbeginn 01.11.2020.
- Tarifikombination alt/ neu mit Beitrag.
- Hinweis zum Beratungsverzicht.
- **Hinweis, dass laufende/ angeratene Behandlungen nach dem bisherigen Tarif erstattet werden.**
- SEPA-Mandat nicht erforderlich, da Bestandskunden.

Organisatorisches

- Das Umstellungsangebot wird automatisiert verarbeitet.
- Änderungen oder Streichungen sind nicht möglich. Sie werden bei der Dunkelverarbeitung nicht erkannt!
- Vorgehensweise bei alternativen Absicherungswünschen: siehe ab Folie 10.

Direktvertriebsaktion KombiMed KV 2020 Umstellung/ Upselling

Auf der zweiten Seite des Antrages sind besondere Hinweise zum Umstellungsangebot aufgeführt



Erklärung des Antragstellers

Mir ist bekannt:

Hinweise zu den Tarifen KDTK85+KDBE+KABZ

Bei den Angebotstarifen KDTK85, KDBE und KABZ handelt es sich um geschlechtsunabhängig kalkulierte „Unisex“-Tarife, bei denen Männer und Frauen gleichen Alters den identischen Beitrag zahlen. Der bisher versicherte Tarif ist dagegen geschlechtsabhängig kalkuliert („Bisex“), d. h. die Beiträge von gleichaltrigen Männern und Frauen können unterschiedlich sein. Nach einer Umstellung des bisher versicherten Tarifes in die Angebotstarife (Unisex) ist eine spätere Umwandlung in Bisex-Tarife gesetzlich ausgeschlossen.

Gesundheitsleistungen werden mit zunehmendem Alter häufiger in Anspruch genommen als in jungen Jahren. Ein Teil des Beitrages, den Sie bisher zahlen, wird deshalb für das Alter zurückgestellt und vorläufig angesammelt (sogenannte „Alterungsrückstellung“).

Bei den Angebotstarifen zahlen Sie diesen Anteil im Gegensatz zu dem bisher versicherten Tarif nicht. Stattdessen sind die Tarife nach Art der Schadenversicherung kalkuliert. Dies bedeutet:

- hat die nach Tarif KDTK85 versicherte Person das 19., 29., 39., 49., 59., 69. bzw. 79. Lebensjahr vollendet, gilt der Beitrag der nächsthöheren Altersgruppe.
- hat die nach Tarif KDBE versicherte Person das 19. Lebensjahr vollendet, gilt der Beitrag der nächsthöheren Altersgruppe.
- hat die nach Tarif KABZ versicherte Person das 19., 29., 39., 49., 59. bzw. 69. Lebensjahr vollendet, gilt der Beitrag der nächsthöheren Altersgruppe.

Bei einer Umstellung in andere Tarife werden in der Regel bereits angesparte Alterungsrückstellungen beitragsmindernd angerechnet. Aus dem bisher versicherten Tarif kann aus kalkulatorischen Gründen allerdings kein Teil der Alterungsrückstellung beitragsmindernd auf die neuen Tarife im Angebot angerechnet werden. Die Anteile der Alterungsrückstellung gehen nicht verloren, sondern werden „geparkt“. Sie werden bei einem eventuellen späteren Tarifwechsel in einen gleichartigen Tarif mit Alterungsrückstellung dem Vertrag wieder gutgeschrieben.

Bitte beachten Sie: Unisex-Tarife sehen keinen Nachlass bei Vorauszahlung des Beitrags (Skonto) vor. Skonto ist nur für Verträge möglich, in denen Versicherungsschutz nach Bisex-Tarifen besteht.

Je nach bisherigem Tarif, wechselt der Kunde von einem Tarif nach Art der Leben mit Aufbau von Alterungsrückstellung in einen Tarif nach Art der Schaden. Daher sind - anders als bei Neugeschäftsanträgen - in der Schlusserklärung entsprechende Hinweise aufgeführt:

- Mit dem Tarifangebot erfolgt ein Wechsel von Bisex- in **Unisex**-Tarife. Die Rückkehr in Bisex-Tarife ist ausgeschlossen.
- Die bisher angesammelte **Alterungsrückstellung** wird „geparkt“.

Beispiel Gruppe 2:

Umstellung AM7/AZT auf KDTK85 + KDBE + KABZ

Direktvertriebsaktion KombiMed KV 2020 Umstellung/Upselling

Für den telefonischen Abschluss gibt es den Telefonantrag mit den wichtigsten Hinweisen



DMS 06112
DGBAC120

Speichern
Senden

Upsellingaktion 2020

Bitte füllen Sie die Formularfelder mit Hilfe der TAB-Taste vollständig am Bildschirm aus. Senden Sie das Formular mit dem Sendebutton direkt an die Direktion. Bitte das Formular ausschließlich über den Sendebutton verschicken.

1 Angebotsannahme

KV

	Vermittlernummer: <input type="text"/>		
	Ext. OB: <input type="text"/>		
Adresse VN	Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/>		
	Vorname, Nachname, Titel <input type="text"/> Geburtsdatum (JJ.MM.JJ) <input type="text"/>		
	Straße / Hausnummer <input type="text"/>		
	PLZ und Wohnort <input type="text"/>		
	Telefonnummer <input type="text"/> E-Mail <input type="text"/>		
Datum der Angebotsannahme	Datum (JJ.MM.JJ) <input type="text"/>	Name des Gesprächspartners <input type="text"/>	Var-/ Nachname <input type="text"/>

Das Angebot aus September 2020 zur Umstellung auf die KombiMed Tarife wird vom Versicherungsnehmer in unveränderter Form mit Beginn 01.11.2020 angenommen.

Wichtiger Hinweis:

Hiermit bestätige ich, dass ich den Versicherungsnehmer über den nachfolgenden Sachverhalt informiert habe: Der Versicherungsnehmer wurde über die Besonderheiten zur Kalkulation von Tarifen nach Art der Schadenversicherung informiert und darauf hingewiesen, dass nach einer Umstellung von Bisex-Tarifen in die Angebotstarife (Unisex) eine spätere Umwandlung zurück in Bisex-Tarife gesetzlich ausgeschlossen ist. Darüber hinaus wurde der Versicherungsnehmer darauf hingewiesen, dass für bereits laufende oder angeratene Behandlungsmaßnahmen keine Mehrleistungen aus dem angebotenen Tarifpaket zur Verfügung gestellt werden. Die Erstattung erfolgt somit nach dem bisher versicherten Tarif.

Bitte beachten Sie: Das Angebot wird bei Eingang elektronisch eingelesen. Füllen Sie bitte ausschließlich die umrandeten Felder aus. Anmerkungen außerhalb der vorgesehenen Felder können nicht berücksichtigt werden.

Name <input type="text"/>	RD / Agt. <input type="text"/>
Tragen Sie hier bitte Vorname, Nachname sowie Ihre RD/Ag. ein.	

Mit dem Versand der E-Mail bestätige ich, dass eine WAE vorliegt bzw. dass der Kunde mich direkt kontaktiert hat. Außerdem bestätige ich, dass der Kunde von mir auf sein Widerrufsrecht hingewiesen wurde.

! Eine Annahme des Angebotes ist nur möglich, wenn die erforderliche Beratungsdokumentation beigelegt ist!

- Die Umstellungsangebote können auch telefonisch per Telefonantrag abgeschlossen werden!
 - Bei vorliegender Wiederanruferlaubnis
 - Anruf des Kunden
- **Sendebutton** ermöglicht den **automatischen Versand** an DKV. Außerdem kann der Antrag gespeichert werden.
- Dem Telefonantrag sind folgende Hinweise zur Besprechung mit dem Kunden beigelegt:
 - Laufende / angeratene Behandlungen werden nach dem bisherigen Tarif erstattet.
 - Nach Umstellung in die Angebotstarife (Unisex) ist eine spätere Umstellung zurück in Bisex-Tarife nicht möglich.
 - Widerrufsrecht
 - Einwilligung- und Schweigepflichtentbindungserklärung

Direktvertriebsaktion KombiMed KV 2020 Umstellung/ Upselling

Bei Fragen kann Ihr Kunde neben Ihren Kontaktdaten auch die Telefonnummer zum DKV Vertrags-Service nutzen



0800 / 3746 309



DKV Vertrags-Service übernimmt die Telefonie, da dort die dezidierte Vertragssicht für die Umstellungen vorhanden ist:

- nur Inbound
- Beratung und Abschluss

Bei darüber hinausgehenden Wünschen erhalten Sie als Vertriebspartner eine Information.



Speziell für die Aktion wurden ein individueller **QR-Code** und eine Kurz-URL vergeben, sodass der Kunde das Umstellungsangebot auch online direkt abschließen kann.

Reaktionen/ Abschlüsse über DKV Vertrags-Service oder online laufen automatisch in Ihren Bestand.

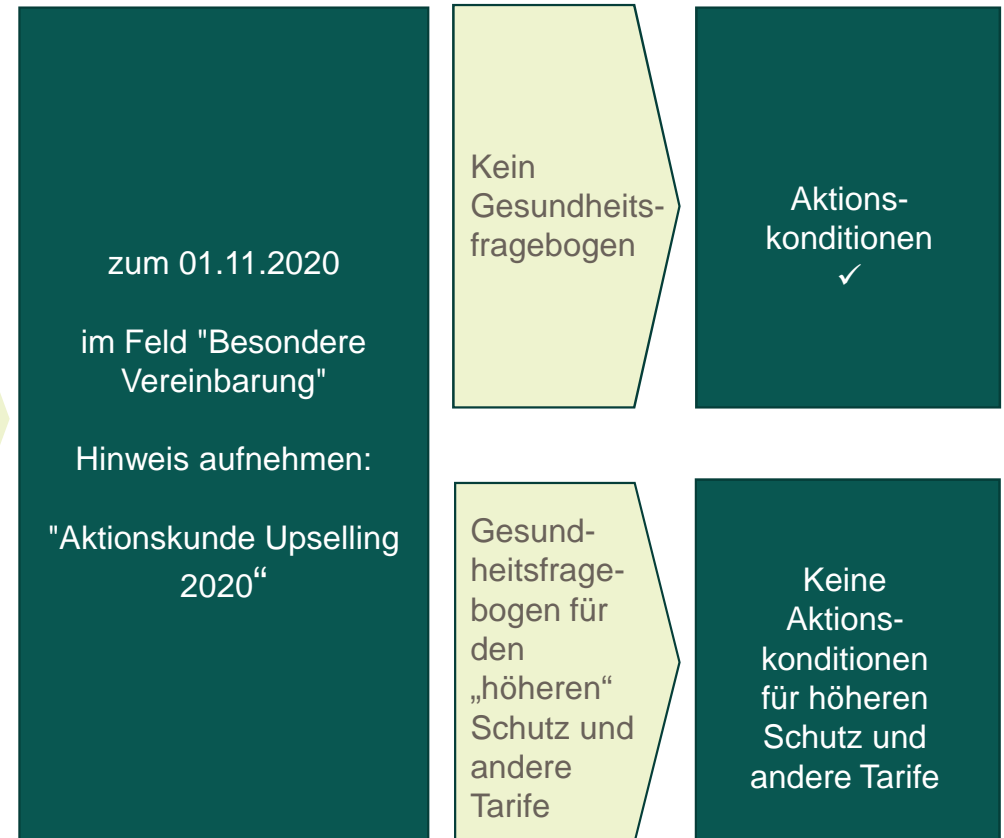
Alternative Kundenwünsche Beispiele für mögliche Umstellungen



**Achtung! Änderungen oder Streichungen auf dem Aktionsangebot sind nicht möglich!
Sie werden bei der Dunkelverarbeitung nicht erkannt! Bei Änderungen daher immer Standardantrag verwenden!**

- 1** nicht für alle Personen in einem Vertrag
Angebot: Person A + ~~Person B~~
Annahme gewünscht nur für Person A
- 2** nur auf Teile der angebotenen Tarife
Bsp.: AM7 → KSHR + ~~KDT70~~
Gewünscht: KSHR
- 3** teilw. auf Tarife mit geringerem Vers.schutz
Bsp.: AM7 → KSHR + ~~KDT70~~
Gewünscht: KSHR + KDT
- 4** teilw. auf Tarife mit höherem Vers.schutz
Bsp.: AM7 → KSHR + ~~KDT70~~
Gewünscht: KSHR + KDTK85
- 5** auf ganz andere Tarife
Bsp.: AM7 → ~~KSHR~~ + ~~KDT70~~
Gewünscht: KAB + KDT

Immer normalen Antrag ausfüllen (z.B. A30A)!!



BISHERIGER TARIF	ANGEBOT / UPSELLING		Beispiel: Kunde will höherwertige Tarife
AM7	KDT70+KSHR	Versicherungswunsch ist teilweise höher	z.B. KDTK85+KHMR*
AM7+AZT	KDTK85+KDBE+KABZ		z.B. KDTP100+KDBP+KABZ
GE+ZEG	KDTK85+KHMR+HMZ		z.B. KDTP100+KHMR+HMZ
GE+GEP	KDT70+KABZ		z.B. KDTK85+KABZ oder KDTK85+KHMR*
KDT	KDTK85		z.B. KDTP100
D50 (V) / DT50 / KDT50	KDT70		z.B. KDTK85

Normaler Antrag

- mit Gesundheitsfragebogen für den „höheren“ Schutz,
- für die Tarife wie im Angebot im Feld besondere Vereinbarung Hinweis aufnehmen: „Aktionskunde Upselling 2020“
- * Ausnahme KHMR – hier verzichten wir innerhalb dieser Upselling-Aktion auf die Gesundheitsfrage!

- Erhöhung Festzuschuss ab 1. Oktober 2020



- Der befundbezogene Festzuschuss entsprach bisher meist 50 % der Kosten der **Regelversorgung** für Zahnersatz.
- Um Versicherte finanziell zu entlasten, werden mit TSVG **befundbezogene Festzuschüsse** von 50 auf **60 Prozent erhöht**.
- In der Folge steigen auch die Boni, die Versicherte erhalten, die mit ihrem **Bonus-Heft** die regelmäßige Inanspruchnahme zahnärztlicher Vorsorgeuntersuchungen nachweisen können, von **60 bzw. 65 Prozent auf 70 bzw. 75 Prozent**.
- Aufgrund des steigenden Preisniveaus wurden die **absoluten Beträge** der Festzuschüsse **bereits häufiger** angepasst.
Neu: Die Erhöhung im Rahmen des TSVG verändert den prozentualen Anteil der GKV-Leistung an der Regelversorgung.

Direktvertriebsaktion KombiMed KV 2020 Umstellung/Upselling

Argumentationshilfe zum TSVG bei (K)D(T)50-Versicherten



Beispiel 1: Vollkeramische Kronen Zähne 14 und 16	vor TSVG	nach TSVG	
	KDT50	KDT50	KDT70
Rechnungsbetrag	1.119,14 €	1.119,14 €	1.119,14 €
Festzuschuss GKV	492,91 €	568,74 €	568,74 €
Eigenanteil für den Kunden	626,23 €	550,40 €	550,40 €
Aus Tarif	66,66 €	0,00 €	214,66 €
Eigenanteil für den Kunden nach tarifl. Leistung	559,57 €	550,40 €	335,74 €

Beispiel 2: Teleskop-Prothese Unterkiefer	vor TSVG	nach TSVG	
	KDT50	KDT50	KDT70
Rechnungsbetrag	3.648,25 €	3.648,25 €	3.648,25 €
Festzuschuss GKV	1.666,43 €	1.944,19 €	1.944,19 €
Eigenanteil für den Kunden	1.981,82 €	1.704,06 €	1.704,06 €
Aus Tarif	157,70 €	0,00 €	609,59 €
Eigenanteil für den Kunden nach tarifl. Leistung	1.824,13 €	1.704,06 €	1.094,48 €

- Leistung der Kassen in der Grundversorgung wird erhöht → Eigenanteil des Kunden verringert sich!
- (K)D(T)50 reduziert den Eigenanteil auf 50 %.
- ↳ Je nach Versorgung bzw. gepflegtem Bonusheft ist der Eigenanteil nach Leistung der GKV bereits unter 50%! **Der Kunde erhält in diesem Fällen aus dem (K)D(T)50 keine weiteren Leistungen.**
- Häufigkeit, dass aus (K)D(T)50 keine Erstattung erfolgt, steigt nach TSVG.
- Das betrifft primär Rechnungen, bei denen die Kassenleistung ggü dem Rechnungsbetrag bereits heute recht hoch ist
- ↳ **Der Kunde sollte in den KDT70 wechseln. KDT70 erstattet 70% inklusive GKV-Vorleistung, d.h. der Eigenanteil des Kunden wird auf 30% reduziert.**