



Sondervertrieb - Kommunikation mit Betrieb Leben Firmen ab 01.07.2023



Einwahlen ab 01.07.2023 im Überblick



Gültig ab 01.07.2023 – Deep Dive auf Folgeseiten

Leitungsbereich Leben Firmen – Elmar Möller

Antrag Silke Scholze-Beck	Bestand 1 Thomas Meyer	Bestand 2 Kevin Pagel	Rechte & Leistung Daniel Gentner	Key Account & FIR Angela Koch	U-Kasse, P-Fonds & Spezialsegmente Michael Most	Versorgungswerke & Arena Olaf Rossa
-------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	--	---	---	---

Sondervertriebspartner	089 / 92529 64942	089 / 92529 64932	089 / 92529 64952	Key Account Antrag S 1 0711 / 1292 64961	U-Kasse Antrag S 1 0711 / 1292 64811	VBLU S 1 0711 / 1292 64395
	089 / 92529 64943	089 / 92529 64933	089 / 92529 64953	Key Account Antrag S 2 0711 / 1292 64962	U-Kasse Antrag S 2 0711 / 1292 64812	Individ. VW & VAUSK S 1 IND: 0711 / 1292 64396 VAUSK: 0711 / 1292 60970
Kunden	089 / 20700 2920*			Key Account Antrag S 3 0711 / 1292 64963	U-Kasse Bestand S 1 0711 / 1292 64821	Presse S 1 0711 / 1292 64393 BU-Leistung: 0711 / 1292 60960
	089 / 20700 2921** (Ausscheiden/AN & Versicherungsnehmerwechsel)			Key Account Bestand S 1 0711 / 1292 64720	U-Kasse Bestand S 2 0711 / 1292 64822	Presse & Streitkräfte S 1 0711 / 1292 64394
	089 / 20700 2922*			Key Account Leistung LEGI S 1 0711 / 1292 64971	U-Kasse Rechte und Leistung S – 1 0711 / 1292 64840	ARENA PSV CoC S 1 0711 / 1292 64150
	089 / 20700 2923** (Ausscheiden/AN & Versicherungsnehmerwechsel)			Key Account Leistung LEGI S 2 0711 / 1292 64972	P-Fonds S 1 0711 / 1292 64860	ARENA PSV CoC S 2 0711 / 1292 64150
				Key Account FIR 0711 / 1292 64350	ZWK, KapP & LiquiFID S 1 0711 / 1292 64850	
				FIR Center of Competence 0721 / 5045 64740		
				FIR Center of Competence 0721 / 5045 64740		

* Über Sprachdialogsystem (IVR) Routing zu Antrag | Bestand | Rechte & Leistung
 ** Steuerung über Briefschreibung mit den Kunden




Klare Strukturen – klare Zuständigkeiten – neue Einwahlnummern **Breitengeschäft - FID, P-Kasse inkl. Index**

**Sonder-
vertriebspartner**

	Antrag	Bestand	Rechte & Leistung
	089 / 92529 64942	089 / 92529 64932	089 / 92529 64952
	089 / 92529 64943 	089 / 92529 64933 	089 / 92529 64953 
	<ul style="list-style-type: none"> • Neuantrag • Beitragserhöhung • Arbeitgeber bzw. Versicherungsnehmer-Wechsel • FirmenOnline • Makler / Vertreter Bestandsübertragung 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausscheiden Arbeitnehmer • Auskünfte • Beitragsfreistellung • Wiederinkraftsetzung • Herabsetzung • Anpassungsstorno • Zuzahlung • SEPA/Zahlungspartner • Zahlungsdifferenzen 	<ul style="list-style-type: none"> • Ablauf / Rentenbeginn • Kündigung • Entnahme • Todesfall • Bezugsrecht • Verpfändung • Daueränderungen • Insolvenzen

- ✓ **Sondervertriebspartner** sowie deren vertriebsunterstützenden Einheiten können die zuständige **Fachgruppe direkt erreichen**
- ✓ **Fachgruppenweite & standortübergreifende Bearbeitung** aller Anfragen
- ✓ **Gebündelte Bearbeitung** der KlinikRente und MetallRente am Standort Hannover in der Fachberatungen Antrag, Bestand | Rechte & Leistung

Kunde

	Antrag	Bestand	Rechte & Leistung
	089 – 20700 2920		
	089 / 20700 2921* (Ausscheiden/AN & Versicherungsnehmerwechsel)		
	089 – 20700 2922 		
	089 / 20700 2923*  (Ausscheiden/AN & Versicherungsnehmerwechsel)		

- ✓ **Eine Rufnummer für alle.** Die IVR-Abfrage steuert den Anruf in die passende Fachgruppe
- ✓ Telefonnummern für **Ausscheiden/AN und Versicherungsnehmerwechsel** wird über die **Briefschreibung** gesteuert

* Steuerung über Briefschreibung mit den Kunden

Direkte Erreichbarkeit in Key Account und Firmenrückdeckung



Gültig ab 01.07.2023

Key Account	 Antrag	 Bestand	 Rechte & Leistung & Legitimation
	0711 / 1292 64960	0711 / 1292 64720	0711 / 1292 64970
	<ul style="list-style-type: none"> • Neuantrag • Beitragserhöhung • Deckungskapitalübertragung • Konzernwechsel / Umfirmierung • FirmenOnline • Makler / Vertreter Bestandsübertragung • Anpassungsstorno • Zuzahlung • Daueränderungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausscheiden Arbeitnehmer • Versicherungsnehmer-Wechsel • Auskünfte • Beitragsfreistellung • Wiederinkraftsetzung • Herabsetzung • SEPA/Zahlungspartner • Zahlungsdifferenzen 	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">ParkDepot jur. Personen: 0711 / 1292 64971</div> <ul style="list-style-type: none"> • Ablauf / Rentenbeginn • Kündigung / Entnahme • Todesfall • Bezugsrecht • Verpfändung • Insolvenzen • ParkDepot für juristische Personen

FIR	 FIR – Key Account	 FIR Center of Competence
	0711 / 1292 64350	0721 / 5045 64740
	Alle Geschäftsprozesse von Firmenrückdeckungsversicherungen der Key Accounts	Alle Geschäftsprozesse von Firmenrückdeckungsversicherungen (ohne Key Account)

Direkte Erreichbarkeit in U-Kasse, Pensionsfonds und Spezialsegmente

U-Kasse

 Antrag

0711 / 1292 64810

0711 / 1292 64812 

- Antrag / Policierung
- Anpassung / Erhöhung
- FirmenOnline-Beantragung
- Makler / Vertreter Bestandsübertragung

 Bestand

0711 / 1292 64820

0711 / 1292 64822 

- Ausscheiden AN
- Arbeitgeberwechsel
- Auskünfte
- PSV-Themen
- Beitragsfreistellung
- SEPA/Zahlungspartner
- Herabsetzung
- Kündigung
- Rentenanpassung
- Wiederinkraftsetzung
- Zahlungsdifferenzen

 Rechte & Leistung

0711 / 1292 64840

Identische Nummer für 

- Ablauf
- Todesfall
- Dauerverlängerung
- Insolvenzen
- Betriebsübergänge
- Umfirmierungen

Pensionsfonds & Spezialsegmente

 Pensionsfonds

0711 / 1292 64860 

Alle Geschäftsprozesse des Pensionsfonds

 Spezialsegmente

0711 / 1292 64850

Alle Geschäftsprozesse von

- Zeitwertkonten
- Kapitalisierungsprodukten
- Liquidations-Direktversicherungen

Unsere **Anbahnungsmanager** unterstützen Sie weiterhin im Rahmen von Anbahnungen

Underwriting, Konditionsvergabe, operative Begleitung von Anbahnungen

Breitengeschäft

Jörg Strothotte: 0511 / 3570 24420

Andreas Ecker: 0721 / 5045 24404

Thomas Koffler: 0721 / 5045 24315

Nicole Winkelmann: 0511 / 3570 34701

Key Account & FIR

Mario Biesel
0711 / 1292 25509

Unterstützungskasse

Wird zeitnah bekannt gegeben



Direkte Erreichbarkeit in Versorgungswerke und ARENA

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">VERSORGUNGSWERKE</p>	<p> Versorgungsverband bundes- und landesgeförderter Unternehmen e. V. (VBLU)</p> <p style="text-align: center;">0711 / 1292 64395</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle Geschäftsprozesse des Versorgungsverband bundes- und landesgeförderter Unternehmen e. V. (VBLU) 	<p> Individuelle Versorgungswerke & Versorgungsausgleichskasse (VAUSK)</p> <p style="text-align: center;">Ind. VW: 0711 / 1292 64396</p> <p style="text-align: center;">VAUSK: 0711 / 1292 60970</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle Geschäftsprozesse zu individuellen Versorgungswerken • Alle Geschäftsprozesse zur Versorgungsausgleichskasse 	<p> Presse</p> <p style="text-align: center;">Presse: 0711 / 1292 64393</p> <p style="text-align: center;">BU-Leistung: 0711 / 1292 60960</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle Geschäftsprozesse zum Versorgungswerk der Presse 	<p> Presse & Streitkräfte</p> <p style="text-align: center;">0711 / 1292 64394</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle Geschäftsprozesse zum Versorgungswerk der Streitkräfte
	<p data-bbox="160 1011 206 1182" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ARENA</p> <p data-bbox="606 915 708 1008" style="text-align: center;"> ARENA PSV CoC</p> <p style="text-align: center;">0711 / 1292 64150</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle Geschäftsprozesse zur Allianz Rentenverwaltung • Alle Geschäftsprozesse zum Pensionssicherungsverein (PSV) 			

Eingangskanäle für **schriftliche Anliegen** im Leitungsbereich Leben Firmen ab 01.07.2023

Die Ihnen bekannten Eingangskanäle stehen weiterhin zur Verfügung.

Bitte nutzen Sie den **Reklamationspostkorb** für die dafür definierten Vorgänge (Fehler bzw. eskalierende Fälle mit Bearbeitungsdauer >20 AT im Bestand oder >10 AT bei Antrag/ Leistung).

Sofern **kein** online-Service zur Verfügung steht, senden Sie individuelle Vorgänge und sonstige schriftliche Anliegen mit Angabe der **Versicherungsnummer** und dem **Geschäftsprozess** an:

- Allianz Lebensversicherungs- AG, 10850 Berlin
- vermittler.leben@allianz.de
- lebensversicherung@allianz.de (für Kunden)